

## PROF. PIERGIORGIO ARGENTERO

Docente di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni  
Università di Pavia e di Roma-LUMSA

### CURRICULUM VITAE

Piergiorgio Argentero svolge attività di studio e ricerca nell'ambito degli Atenei di Pavia, dove insegna attualmente Psicologia della gestione delle risorse umane, e di Roma-Lumsa, presso cui è docente di Metodi e tecniche di selezione, valutazione e assessment delle risorse umane. Già titolare della cattedra di Psicologia del lavoro e presidente del Corso di laurea in psicologia dell'Università di Pavia, è componente del Collegio docenti del dottorato di ricerca in Psychology, Neuroscience and Data Science presso la medesima università.

Ha pubblicato 13 monografie, oltre 250 contributi scientifici su riviste nazionali e internazionali e oltre 150 abstract in atti di congressi (Scopus h-index pari a 16).

È componente del Comitato Scientifico di riviste di settore e membro della *European Association of Work and Organizational Psychology* (EAWOP), dell'Associazione Italiana di Psicologia (AIP) e dell'Ordine degli Psicologi.

Svolge attività di consulenza, valutazione, interventi e formazione per organizzazioni private e pubbliche, operanti nel settore industriale, commerciale e dei servizi.

Conduce attività di ricerca e professionale nei seguenti ambiti principali:

- *Valutazione di competenze, prestazioni, potenziale*: sviluppo e applicazione di metodologie di assessment per la misurazione di risultati e comportamenti lavorativi, attuali e potenziali, con particolare riferimento alle figure manageriali;
- *Strumenti utilizzabili in ambito lavorativo per la diagnosi di caratteristiche personali e organizzative*: costruzione e validazione di strumenti psicometrici utilizzabili con finalità di orientamento professionale, selezione, valutazione del personale, analisi dei climi organizzativi. Ambiti specifici di intervento sono quelli del colloquio/intervista, dei questionari, dei test di attitudine e di personalità;
- *Salute psicologica e benessere sul lavoro*: analisi dei fattori di rischio presenti sui luoghi di lavoro, con particolare attenzione a quelli di natura psicosociale (stress, burnout, mobbing, traumatizzazione vicaria); sviluppo di metodologie per la valutazione dei rischi, la prevenzione di possibili forme di disagio e la definizione di programmi formativi ed interventi finalizzati allo sviluppo della sicurezza e del benessere lavorativo, con particolare riferimento alle problematiche del *diversity management* (per la gestione e la valorizzazione delle differenze di genere, età, etnia, cultura, disabilità);

- *Engagement, motivazione, soddisfazione*: analisi e valutazione delle condizioni personali e professionali che possono condurre ad esiti positivi nella relazione individuo-organizzazione, contribuendo alla positiva realizzazione nel lavoro delle potenzialità individuali; analisi di climi organizzativi, people satisfaction, culture organizzative;
- *Rientro al lavoro*: esame delle problematiche del reinserimento lavorativo e della promozione dell'occupabilità, alla luce degli attuali cambiamenti socio-demografici e del mondo del lavoro, per di ridurre la disabilità lavorativa e migliorare la rapidità di una soddisfacente ripresa produttiva.

L'elenco delle pubblicazioni principali è disponibile su:

[https://scholar.google.it/citations?hl=it&user=T60h\\_EoAAAAJ&view\\_op=list\\_works&sortby=pubdate](https://scholar.google.it/citations?hl=it&user=T60h_EoAAAAJ&view_op=list_works&sortby=pubdate)

#### PUBBLICAZIONI RECENTI (ultimi 5 anni)

- 1) Maffoni M., Olson K., Hynes J., **Argentero P.**, Setti I., Giorgi I., Giardini A., A journey through roses and thorns: becoming a physician by learning from patients with life-threatening illnesses. A qualitative study with international medical students. *Monaldi Archives for Chest Disease*, 2021, 91:1800. DOI: 10.4081/monaldi.2021.1800.
- 2) Maffoni M., **Argentero P.**, Giorgi I., Giardini A., Underneath the white coat: Risk and protective factors for palliative care providers in their daily work. *Journal of Hospice & Palliative Nursing*, 2020, 22, 2, 108-114. DOI: 10.1097/NJH.0000000000000623.
- 3) **Argentero P.**, Cortese C.G., (a cura di), *Manuale di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni. Vol. III: Psicologia delle Risorse Umane* (2020), Raffaello Cortina, Milano.
- 4) **Argentero P.**, Cortese C.G., Prefazione. In P. Argentero, C.G. Cortese, (a cura di), *Manuale di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni. Vol. III: Psicologia delle Risorse Umane* (2020), p. XV-XXVI, Raffaello Cortina, Milano.
- 5) **Argentero P.**, Cortese C.G., La selezione del personale. In P. Argentero, C.G. Cortese, (a cura di), *Manuale di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni. Vol. III: Psicologia delle Risorse Umane* (2020), p. 19-54, Raffaello Cortina, Milano.
- 6) **Argentero P.**, Ricotta S., Buonomo I, Benevene P., La valutazione del personale. In P. Argentero, C.G. Cortese, (a cura di), *Manuale di Psicologia del*

*Lavoro e delle Organizzazioni. Vol. III: Psicologia delle Risorse Umane* (2020), p. 171-208, Raffaello Cortina, Milano.

- 7) Maffoni M., Setti I., **Argentero P.**, Valutazione dei rischi psicosociali. In P. Argentero, C.G. Cortese, (a cura di), *Manuale di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni. Vol. III: Psicologia delle Risorse Umane* (2020), p. 313-354, Raffaello Cortina, Milano.
- 8) **Argentero P.**, Sommovigo V., Il management internazionale. In P. Argentero, C.G. Cortese, (a cura di), *Manuale di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni. Vol. III: Psicologia delle Risorse Umane* (2020), p. 355-399, Raffaello Cortina, Milano.
- 9) **Argentero P.**, Dordoni P., Diversity management. In P. Argentero, C.G. Cortese, (a cura di), *Manuale di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni. Vol. III: Psicologia delle Risorse Umane* (2020), p. 401-428, Raffaello Cortina, Milano.
- 10) Setti I., Sommovigo V., **Argentero P.**, Enhancing expatriates' assignments success: the relationships between cultural intelligence, cross-cultural adaptation and performance. *Current Psychology*, 2020, 1-21. DOI:10.1007/s12144-020-00931-w.
- 11) Maffoni M., **Argentero P.**, Giorgi I., Giardini A., Healthcare professionals' perceptions about the Italian law on advance directives. *Nursing Ethics*, 2020, 27, 3, 796-808.
- 12) Sommovigo V., Setti I., O'Shea D., **Argentero P.**, Investigating employees' emotional and cognitive reactions to customer mistreatment: an experimental study. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 2020, 1-21. DOI: 10.1080/1359432X.2020.1745189.
- 13) Maffoni M., **Argentero P.**, Giorgi I., Giardini A., Underneath the white coat: Risk and protective factors for palliative care providers in their daily work. *Journal of Hospice & Palliative Nursing*, 2020, 22, 2, 108-114. DOI: 10.1097/NJH.0000000000000623.
- 14) Montani F., Sommovigo V., Setti I., Giorgi G., **Argentero P.**, The moderating effect of exposure to robbery on the relationship between post-traumatic stress and job satisfaction. *Industrial Health*, 2020, 2019-0096. DOI: 10.2486/indhealth.2019-0096.
- 15) Fiabane E., Dordoni P., Setti I., Cacciatori I., Grossi C., Pistarini C., **Argentero P.**, Emotional dissonance and exhaustion among healthcare professionals: the role of perceived quality of care. *International Journal of Occupational Medicine and Environmental Health*, 2019, 32, 6, 841-851. DOI: <https://doi.org/10.13075/ijomeh.1896.01388>.

- 16) **Argentero P.**, Il mobbing: una visione preventiva. *Dossier Ambiente*, 2019, 126, 127-137.
- 17) **Argentero P.**, Bernuzzi C., La Learning Agility: una competenza critica per la gestione del cambiamento. *Personale e Lavoro*, 2019, 611, 8-13.
- 18) Sommovigo V., Setti I., Maiolo E., **Argentero P.**, Tunnel construction workers' well-being: the role of job control and supervisor support. *International Journal of Construction Management*, 2019, 1-13. DOI: 10.1080/15623599.2019.1600276.
- 19) Sommovigo V., Setti I., **Argentero P.**, O'Shea D., The impact of customer incivility and verbal aggression on service providers: A systematic review. *Work: A Journal of Prevention, Assessment and Rehabilitation*, 2019, 62, 1, 59-86, DOI: 10.3233/WOR-182842.
- 20) Hynes J., Maffoni M., **Argentero P.**, Giorgi I., Giardini A., Palliative medicine physicians: doomed to burn? *BMJ Supportive and Palliative Care*, 2019, 9, 1, 45-46. DOI: 10.1136/bmjspcare-2018-001731.
- 21) Maffoni M., **Argentero P.**, Giorgi I., Hynes J., Giardini A., Healthcare professionals' moral distress in adult palliative care: a systematic review. *BMJ Supportive & Palliative Care*, 2019, 9, 3, 245-254. Doi:10.1136/bmjspcare-2018-001674.
- 22) Sommovigo V., Setti I., **Argentero P.**, The role of service providers' resilience in buffering the negative impact of customer incivility on service recovery performance. *Sustainability*, 2019, 11, 285, DOI: 10.3390/su11010285.
- 23) Ferretti M. S., **Argentero P.**, Assessing the psychometric properties of the Managerial Job Satisfaction Scale-MJSS-16: a multi-country analysis. *European Journal of Psychological Assessment*, 2018, 34, 5, 295-303.
- 24) Sommovigo V., Setti I., O'Shea D., **Argentero P.**, Victimization on the job: the influence of thefts and robberies on Irish and Italian employees and its relationship with psychological well-being. *International Journal of Culture and Mental Health*, 2018, 11, 4, 653-666. DOI: 10.1080/17542863.2018.1505924.
- 25) Merlone U., **Argentero P.**, Modelling dysfunctional behaviours in organizations: the case of workplace mobbing/bullying. In P. D'Cruz, E. Noronha, G. Notelaers, C. Rayner (eds), *Handbooks of Workplace Bullying, Emotional Abuse and Harassment, vol. 1, Concepts, Approaches and Methods*, 2018, 1-22. Springer, Singapore. DOI: [https://doi.org/10.1007/978-981-10-5334-4\\_15-1](https://doi.org/10.1007/978-981-10-5334-4_15-1).
- 26) **Argentero P.**, Cortese C.G. (a cura di), *Psicologia delle Organizzazioni*, 2018, Raffaello Cortina, Milano.

- 27) **Argentero P.**, Cortese C.G., Prefazione. In P. Argentero, C.G Cortese (a cura di), *Psicologia delle Organizzazioni*, 2018, p. XV-XXII, Raffaello Cortina, Milano.
- 28) **Argentero P.**, Cortese C.G., I climi organizzativi. In P. Argentero, C.G. Cortese, (a cura di), *Psicologia delle Organizzazioni*, 2018, p. 181-208, Raffaello Cortina, Milano.
- 29) **Argentero P.**, I. Setti, La gestione delle emergenze. In P. Argentero, C.G. Cortese, (a cura di), *Psicologia delle Organizzazioni*, 2018, p. 461-489, Raffaello Cortina, Milano.
- 30) Lamiani G., Ciconali M., **Argentero P.**, Vegni E., Clinicians' moral distress and family satisfaction with care in the intensive care unit. *Journal of Health Psychology*, 2018, DOI: 10.1177/1359105318781935.
- 31) Setti I., Zito M., Colombo L., Cortese C.G., Ghislieri C., **Argentero P.**, Well-being and affective commitment among ambulance volunteers: a mediational model of job burnout. *Journal of Social Service Research*, 2018, 44, 2, 236-248. DOI: 10.1080/01488376.2018.1442898.
- 32) Lamiani G., Dordoni P., **Argentero P.**, Value congruence and depressive symptoms in critical care clinicians: The mediating role of moral distress. *Stress and Health*, 2018, 34, 135-142, DOI: 10.1002/smi.2769.
- 33) Setti I., Van Der Velden P.G., Sommovigo V., Ferretti M.S., Giorgi G., O'Shea D., **Argentero P.**, Well-being and functioning at work following thefts and robberies: A comparative study. *Frontiers in Psychology-Organizational Psychology*, 2018, 9, 168, 1-13, DOI: 10.3389/fpsyg.2018.00168.
- 34) Dordoni P., Van der Heijden B., Peters P., Kraus-Hoogeveen S., **Argentero P.**, Keep up the good work! Age-moderated mediation model on intention to retire. *Frontiers in Psychology-Organizational Psychology*, 2017, 8:1717, 1-12, doi: 10.3389/fpsyg.2017.01717
- 35) Setti I., D'Errico A., Di Cuonzo D., Fiabane E., **Argentero P.**, Validation and psychometric properties of the Italian Copenhagen Psychosocial Questionnaire II - Short Version. *BPA Applied Psychology Bulletin*, 2017, 65, 280, 48-57.
- 36) Lamiani G., Borghi L., **Argentero P.**, When healthcare professionals cannot do the right thing: a systematic review of moral distress and its correlates. *Journal of Health Psychology*, 2017, 22, 1, 51-67.
- 37) Lamiani G., Setti I., Barlascini L., Vegni E., **Argentero P.**, Measuring moral distress among critical care clinicians: validation and psychometric properties of the Italian Moral Distress Scale-Revised. *Critical Care Medicine*, 2017, 45, 3, 430-437, DOI: 10.1097/CCM.0000000000002187.

- 38) Fiabane E., Ferraris E., Ranalletti P., Conti D., Giorgi I., Ottonello M., **Argentero P.**, Dalla riabilitazione delle dipendenze alla reintegrazione al lavoro: risultati di un progetto di reinserimento sociale e lavorativo per giovani con dipendenza da sostanze. *La Medicina del Lavoro*, 2016, 107, 5, 399-413.
- 39) Zemojtel-Piotrowska M., Piotrowski J., Ciecuch J., Calogero R., Van Hiel A., **Argentero P.**, et al., Measurement of psychological entitlement in 28 countries. *European Journal of Psychological Assessment*, 2017, 33, 3, 207-217. DOI: 10.1027/1015-5759/a000286.
- 40) Setti I., Lourel M., **Argentero P.**, The role of affective commitment and perceived social support in protecting emergency workers against burnout and vicarious traumatization. *Traumatology*, 2016, 22, 4, 261-270, DOI: <http://dx.doi.org/10.1037/trm0000072>.
- 41) Dordoni P., **Argentero P.**, Occupabilità dei lavoratori senior, intenzione di andare in pensione e sostegno dell'invecchiamento attivo. In S. Carbone e A. Pasquarella (eds.), *Punto HR 2016!* (2016), p. 91-101, Guerini Next, Milano.
- 42) Setti I., **Argentero P.**, Traumatization and PTSD in rescue workers: prevention, assessment and interventions. In C.R. Martin et al. (eds.), *Comprehensive guide to post-traumatic stress disorders* (2016), p. 301-317, Springer, New York, DOI 10.1007/978-3-319-08359-9\_78.
- 43) **Argentero P.**, Cortese C.G. (a cura di), *Psicologia del lavoro* (2016), Raffaello Cortina, Milano.
- 44) **Argentero P.**, Cortese C.G., Prefazione. In P. Argentero, C.G Cortese (a cura di), *Psicologia del lavoro* (2016), p. XI-XVII, Raffaello Cortina, Milano.
- 45) **Argentero P.**, Ferretti M.S., Metodi e tecniche di ricerca in psicologia del lavoro. In P. Argentero, C.G Cortese (a cura di), *Psicologia del lavoro* (2016), p. 43-66, Raffaello Cortina, Milano.
- 46) Spano M., Montagna S., **Argentero P.**, Ambiente e sicurezza sul lavoro. In P. Argentero, C.G Cortese (a cura di), *Psicologia del lavoro* (2016), p. 67-94, Raffaello Cortina, Milano.
- 47) **Argentero P.**, Setti I., Le differenze individuali. In P. Argentero, C.G Cortese (a cura di), *Psicologia del lavoro* (2016), p. 95-121, Raffaello Cortina, Milano.
- 48) Cortese C.G., **Argentero P.**, Il benessere lavorativo. In P. Argentero, C.G Cortese (a cura di), *Psicologia del lavoro* (2016), p. 209-239, Raffaello Cortina, Milano.
- 49) **Argentero P.**, Setti I., Acquadro Maran D., I rischi psicosociali. In P. Argentero, C.G Cortese (a cura di), *Psicologia del lavoro* (2016), p. 241-293, Raffaello Cortina, Milano.

- 50) **Argentero P.**, Fiabane E. (a cura di), *Il rientro al lavoro* (2016), Raffaello Cortina, Milano.
- 51) **Argentero P.**, Fiabane E., Premessa. In P. Argentero, E. Fiabane (a cura di), *Il rientro al lavoro* (2016), p. XVII-XX, Raffaello Cortina, Milano.
- 52) **Argentero P.**, Fiabane E., Perché occuparsi di rientro al lavoro? In P. Argentero, E. Fiabane (a cura di), *Il rientro al lavoro* (2016), p. 1-70, Raffaello Cortina, Milano.
- 53) Fiabane E., **Argentero P.**, Lavorare dopo un evento cardiaco acuto. In P. Argentero, E. Fiabane (a cura di), *Il rientro al lavoro* (2016), p. 71-102, Raffaello Cortina, Milano.
- 54) **Argentero P.**, Sommovigo V., Il rientro al lavoro dopo la detenzione carceraria. In P. Argentero, E. Fiabane (a cura di), *Il rientro al lavoro* (2016), p. 259-295, Raffaello Cortina, Milano.
- 55) Fiabane E., Dordoni P., **Argentero P.**, Indicatori soggettivi e oggettivi di rischio stress e burnout in una residenza sanitaria assistenziale. *Giornale Italiano di Medicina del Lavoro ed Ergonomia*, 2016, 38, 1, 42-49.

\* \* \*

6.1.2022



*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e s.m.i. e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).*